

B.Com. Semester - 5 (Remedial) (CBCS) Examination
March/April-2024 (Old Course)
CONSUMER PROTECTION - 1 (DISC. SPE. ELE -1)

Time: 2:30 Hours

Marks: 70

Instructions:

1. All questions are compulsory.
2. Figures to the right indicate marks.

- પ્રશ્ન.૧ વિસ્તાર પૂર્વક સમજાવો. (૨૦)
 (A) ઉપભોક્તાનો ખ્યાલ
 (B) છૂટક અને જથ્થાબંધ કિંમત
 અથવા
- પ્રશ્ન.૧ બજારનો અર્થ આપી તેના લક્ષણોની વિગતે ચર્ચા કરો.
 પ્રશ્ન.૨ (A) આંતરિક અને બાહ્ય ફરિયાદ તપાસ વિશે નોંધ લખો. (૨૦)
 (B) ગ્રાહક અસંતોષ એટલે શું? સમજાવો.
 અથવા
- પ્રશ્ન.૨ ગ્રાહક સંતોષકારકતાની સમજૂતી આપી અને તેના કારણો વિગતે સમજાવો.
 પ્રશ્ન.૩ ગ્રાહક સુરક્ષાધારા-1986 મુજબ નીચેના ખ્યાલ સમજાવો. (કોઈપણ બે) (૧૫)
 (A) બનાવટી માલ અને સેવા
 (B) પ્રતિબંધિત વેપાર પ્રથા
 (C) અનુચિત વેપારી રીત રસમ
 (D) માલ અને સેવા
- પ્રશ્ન.૪ રાષ્ટ્રીય સમિતિની રચના અને સત્તા સમજાવો. (૧૫)
 અથવા
- પ્રશ્ન.૪ જિલ્લા ફોરમના હેતુઓ, સ્થાપના અને સંરચના ગ્રાહક સુરક્ષા કાયદા-1986 પ્રમાણે સમજૂતી આપો.

ENGLISH VERSION

- Que.1 Explain in detail (20)
 (A) Concept of consumer
 (B) Retail and wholesale price
 OR
- Que.1 Give the meaning of market and explain its characteristics in detail.
 Que.2 (A) write note on internal and external complaint handling. (20)
 (B) What is consumer dissatisfaction?
 OR
- Que.2 Explain the consumer satisfaction and what are the causes of consumer satisfaction explain in detail.
 Que.3 Explain the following concepts as per consumer protection Act-1986 (any two) (15)
 (A) Spurious Goods and services
 (B) Restrictive trade practice
 (C) Unfair trade practice
 (D) Goods and service
- Que.4 Explain the composition and power of national commission. (15)
 OR
- Que.4 Explain the objectives, establishment and composition of district forum as per consumer protection act-1986.
